PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINE DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	TIPO DI PROVVEDIMENTO CONCLUSIVO	STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE IN FAVORE DELL'INTERESSATO	MODULISTICA
Accesso agli atti - Accesso civico generalizzato ex Dlgs 33/2013 art.5 comma 2	Direttore competente per tipologia di accesso (Amministrativo, Sanitario, Risorse Umane)	Istanza di parte	30 giorni	Accesso ovvero diniego	Ricorso al C.D.A. della Fondazione o al TAR della Lombardia	modulo accesso agli atti
Segnalazione Reclami/encomi	URP	Istanza di parte	30 giorni	Riscontro alla segnalazione	Direttore Amministrativo	modulo di reclamo
Istruttoria di Ricovero in RSA su posti contrattualizzati	Servizi Sociali Comuni Fondatori	Istanza di parte	Iscrizione in liste di attesa entro 30 giorni dall'istanza	Iscrizione in lista di attesa o diniego	Ricorso URP Comuni Fondatori	Domanda di ricovero disponibile presso i comuni di Treviglio, Caravaggio e Fara Gera D'Adda
Istruttoria di Ricovero in RSA su posti non contrattualizzati	Segreteria Fondazione Anni Sereni	Istanza di parte	Iscrizione in liste di attesa entro 30 giorni dall'istanza	Iscrizione in lista di attesa o diniego	Ricorso Direttore Sanitario	Domanda di ricovero su posti solvenza scaricabile dal sito www.annisereni.net
Istruttoria di Ricovero in RSA su posti di sollievo	Servizi Sociali Comuni dell'ambito	Istanza di parte	Iscrizione in liste di attesa entro 30 giorni dall'istanza	Iscrizione in lista di attesa o diniego	Ricorso a Risorsa Sociale	Domanda disponibile presso i servizi sociali dei comuni dell'ambito
Istruttoria di Ricovero in C.I. posti letto contrattualizzati	Segreteria	Istanza di parte	Iscrizione in liste di attesa entro 10 giorni dall'istanza	Iscrizione in lista di attesa o diniego	Ricorso Direttore Sanitario	Domanda disponibile presso l'ASST Bergamo Ovest
Istruttoria di Ricovero in C.I. posti letto solvenza	Segreteria	Istanza di parte	Iscrizione in liste di attesa entro 10 giorni dall'istanza	Iscrizione in lista di attesa o diniego	Ricorso Direttore Sanitario	Domanda disponibile presso la segreteria della Fondazione
Istruttoria di Ricovero in Hospice	Rete Locale Cure Palliative	Istanza di parte	Iscrizione in liste di attesa entro 10 giorni dall'istanza	Iscrizione in lista di attesa o diniego	Ricorso Direttore Sanitario	Domanda disponibile presso l'Hospice
Istruttoria di Ricovero in Minialloggio	Segreteria	Istanza di parte	Iscrizione in liste di attesa entro 10 giorni dall'istanza	Iscrizione in lista di attesa o diniego	Ricorso Direttore Sanitario	Domanda disponibile presso la segreteria della Fondazione
Domanda di accesso al servizio RSA Aperta	Segreteria RSA Aperta	Istanza di parte	Iscrizione in liste di attesa entro 10 giorni dall'istanza	Iscrizione in lista di attesa o diniego	Ricorso Direttore Sanitario	Domanda disponibile presso la segreteria della Fondazione
Permessi ai sensi Legge 104/92	Ufficio Risorse Umane	Istanza di Parte	Entro 10 giorni dalle richiesta	Lettera	Accesso agli atti	domanda fruizione 104/92

Collocamento a riposo a domanda del dipendente	Ufficio Risorse Umane	Istanza di Parte	Entro 60 giorni dalle richiesta	Determinazione del Dirigente	Accesso agli atti	Istanza di collocamento a riposo
Procedimenti disciplinari	Commissione disciplinare	Istanza di Parte	30 giorni dalla contestazione dell'addebito	Lettera e/o provvedimento	Ricorso al Giudice del lavoro	
Redazione del Bilancio	Contabilità Generale e Direzione Amministrativa	D'ufficio	termine stabilito per legge	Delibera del CDA	Accesso agli Atti	
Gestione pagamenti	Contabilità Generale e Direzione Amministrativa	D'ufficio	termine stabilito dai contratti in essere	ordinativo di pagamento	Accesso agli Atti	
Adempimenti fiscali	Contabilità Generale e Direzione Amministrativa	D'ufficio	termini stabiliti per legge	Dichiarazioni	Accesso agli Atti	
Certificazioni spese sanitarie	Contabilità Generale e Direzione Amministrativa	D'ufficio	Entro il 30 aprile di ogni anno	Dichiarazioni	Accesso agli Atti	

RECAPITI		
Direzione Amministrativa	amministrazione@annisereni.net	Tel 0363688106
Direzione Risorse Umane	direzioneru@annisereni.net	Tel 0363688104
Direzione Sanitaria	direzionesanitaria@annisereni.net	Tel 036344063
Segreteria	segreteria@annisereni.net	Tel. 036341612
PEC	annisereni@registerpec.it	