WordPress 6.1.1 è disponibile! Aggiorna ora.

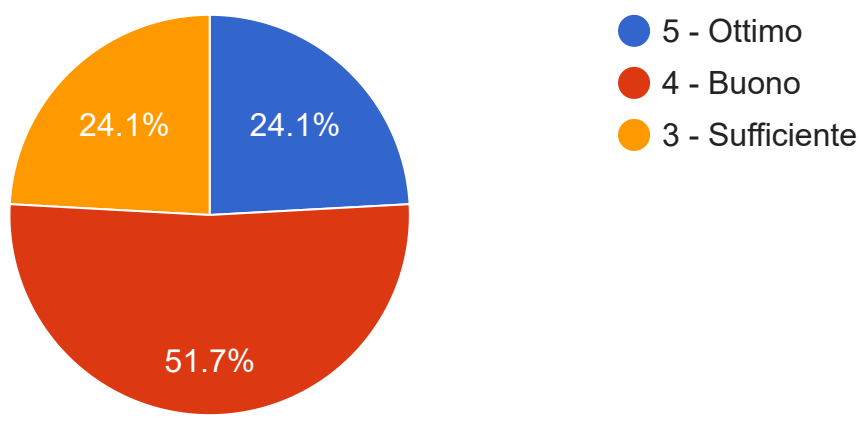
# Soddisfazione famigliari
## In totale 29 consegnato

## Questionario di soddisfazione FAMIGLIARI

AREA ASSISTENZIALE

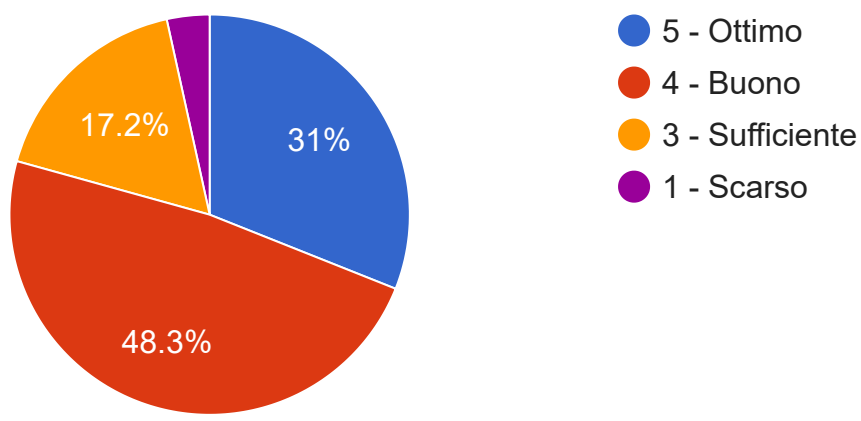
Disponibilità e cortesia del personale assistenziale (ASA/OSS)

29 Consegne



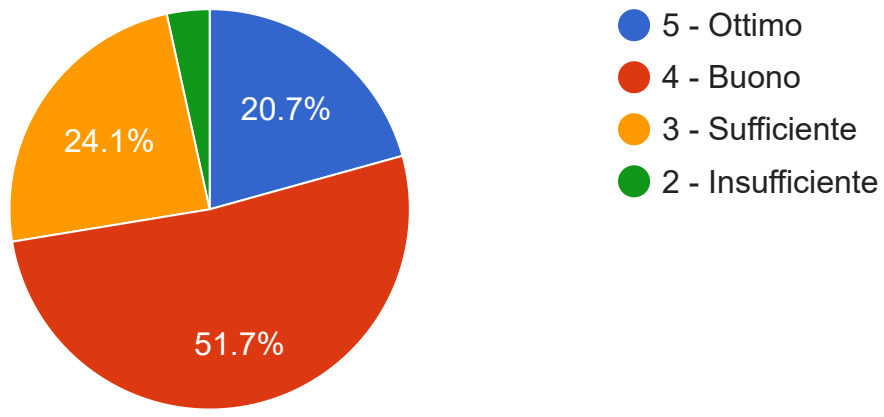

Cura e Igiene dell'ospite (ASA/OSS)

29 Consegne



Assistenza all'ospite durante i pasti (ASA/OSS)

29 Consegne

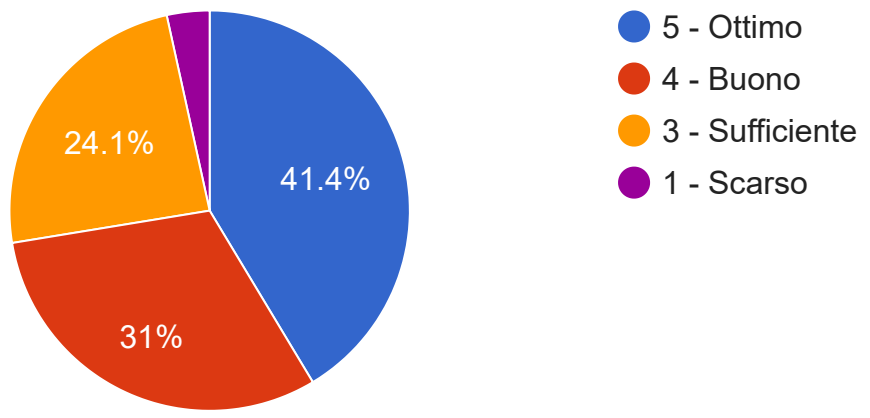


# Questionario di soddisfazione FAMIGLIARI

AREA SANITARIA

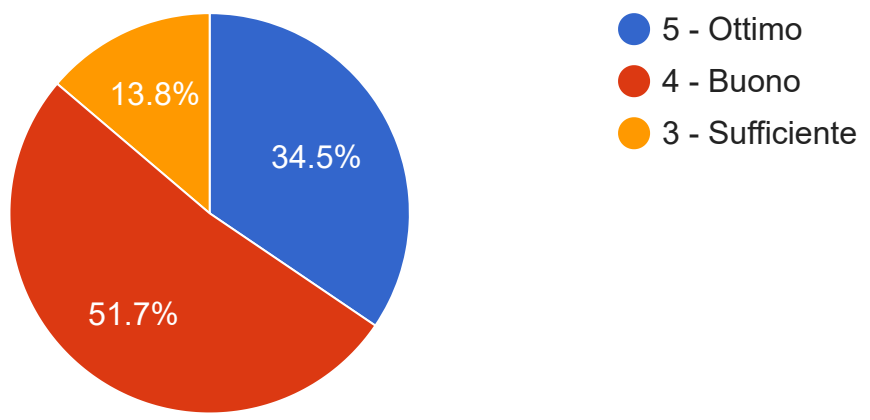
Disponibilità e cortesia dei MEDICI

29 Consegne



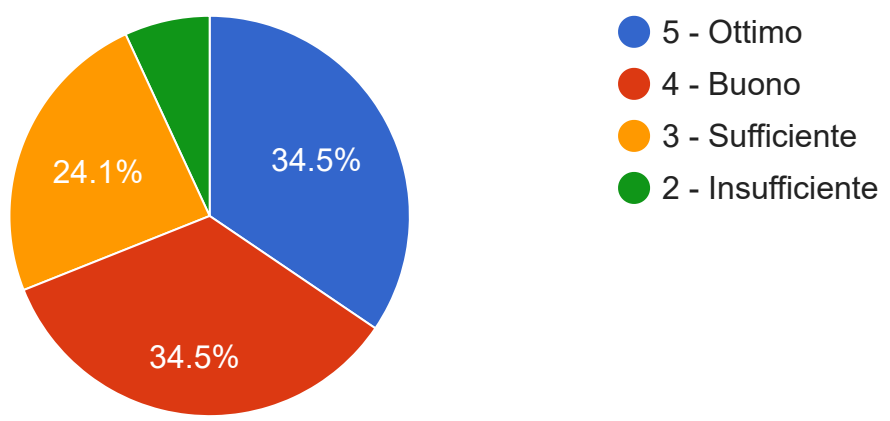

Assistenza e cure ricevute dai MEDICI

29 Consegne



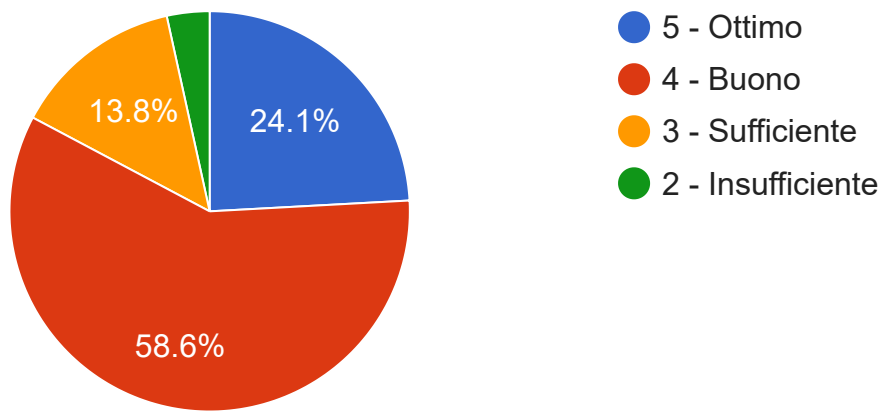

REFERENTE DI PIANO/ruolo e funzione

29 Consegne



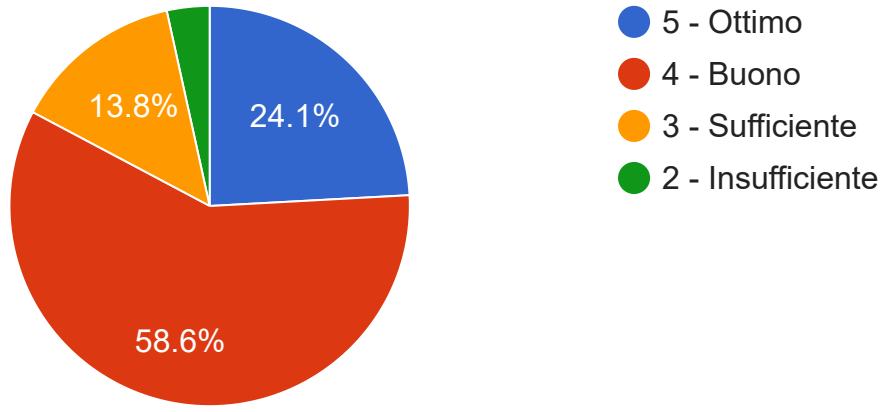
Disponibilità e cortesia degli INFERMIERI

29 Consegne



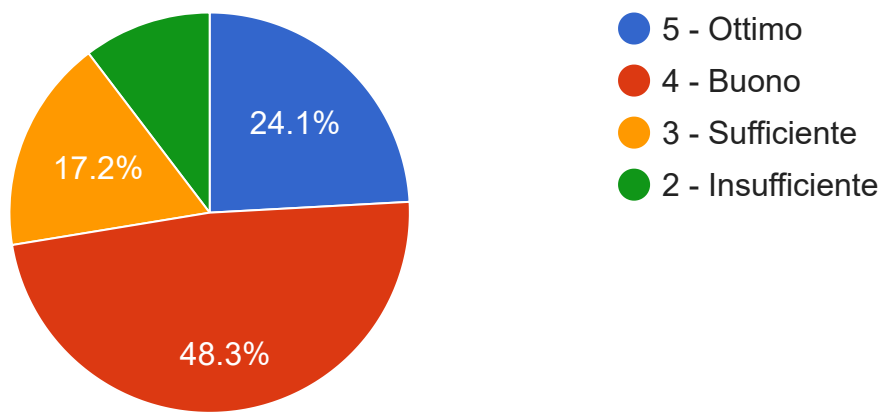

Assistenza e Cure ricevute dagli INFERMIERI

29 Consegne



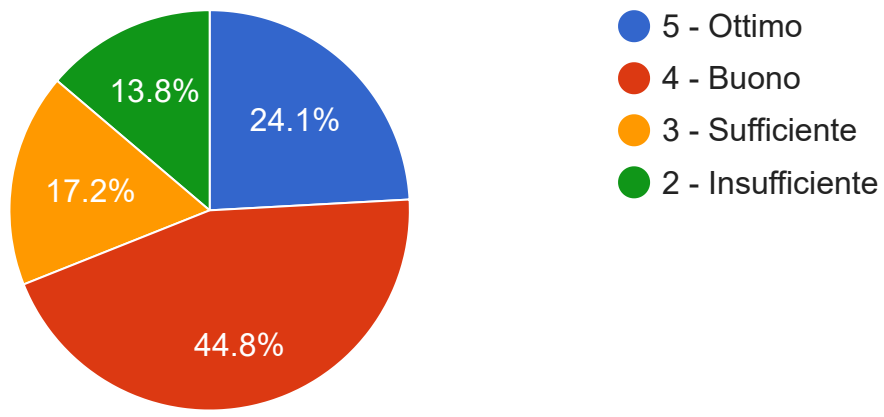

Disponibilità e cortesia dei FISIOTERAPISTI

29 Consegne



Assistenza e attività FISIOTERAPICA

29 Consegne

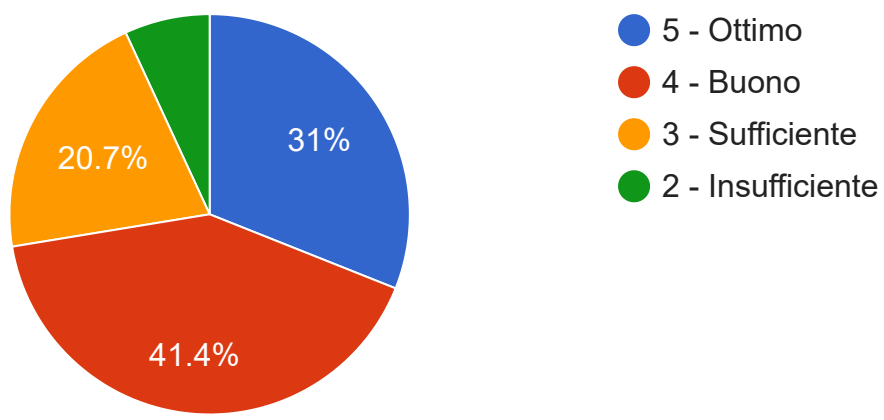



# Questionario di soddisfazione FAMIGLIARI

AREA SOCIALE

ANIMAZIONE e Intrattenimento

29 Consegne

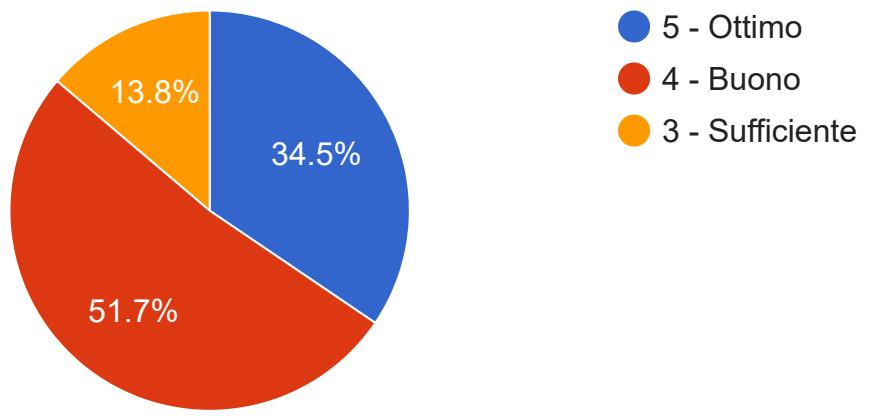


# Questionario di soddisfazione FAMIGLIARI

AMBIENTI COMUNI

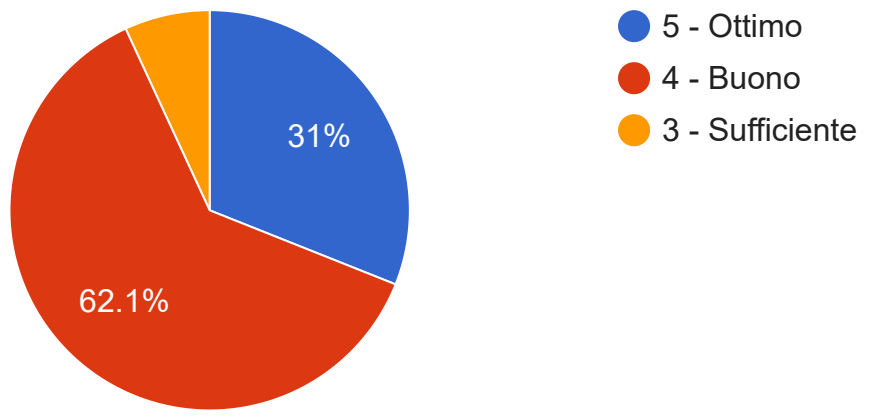
Come valuti gli ambienti comuni?

29 Consegne




Come valuti camera e bagno?

29 Consegne

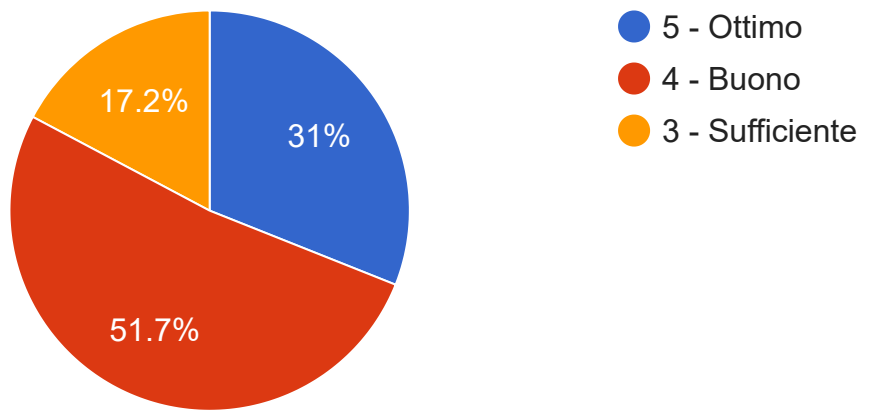


# Questionario di soddisfazione FAMIGLIARI

VARIE

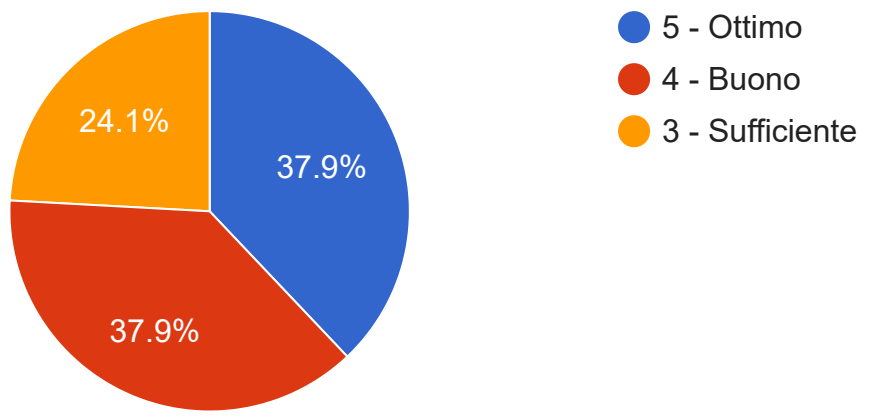
Come valuti la qualità dei pasti giornalieri?

29 Consegne



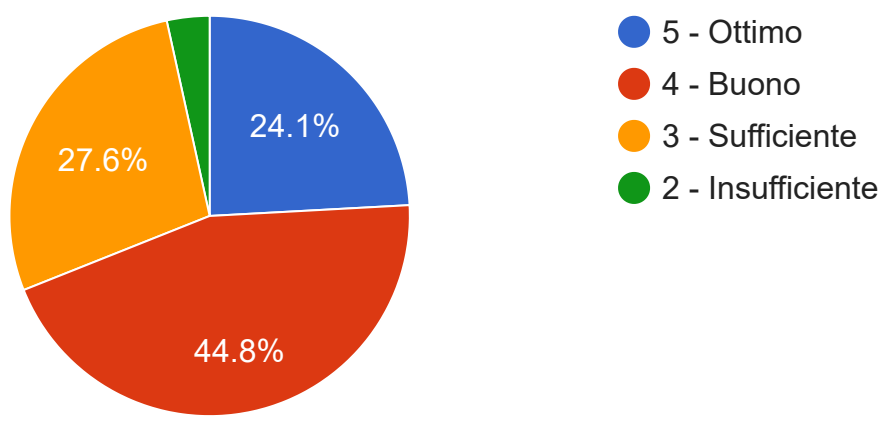

Come valuti la varietà di rotazione dei menu' proposti?

29 Consegne



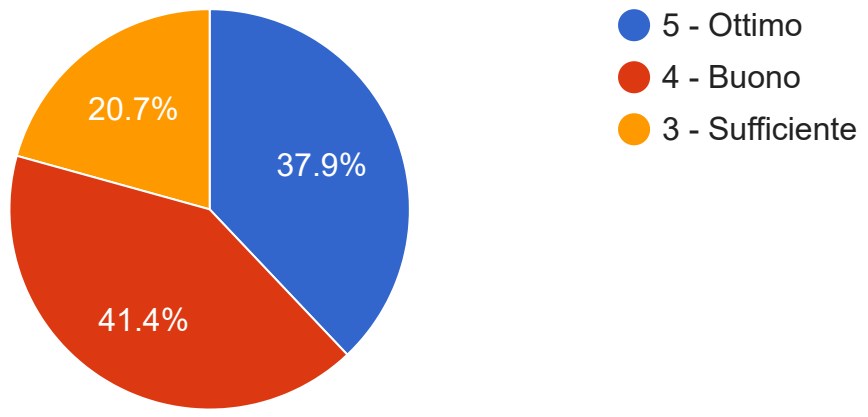

Come valuti il servizio lavanderia?

29 Consegne



Come valuti il rapporto e la disponibilità della Direzione?

29 Consegne



# Part 4/4: Additional Feedback

Sezione suggerimenti

Indica osservazioni o suggerimenti

29 Consegne

| | |
|---|---|
| Il solito problema che oramai esiste da anni la lavanderia!!!!!!!! | 1 |
| Assegnare le camere in base alla compatibilità degli ospiti per far sì che non si creino attriti. | 1 |
| Al momento nessuna osservazione o suggerimento. E' tutto ok. Grazie | 1 |
| Più attenzione alla Lavanderia | 1 |
| * dalla lavanderia non tutto rientra o non è dell'ospite e reso, da noi parenti, al personale. | 1 |
| * Cambio settimanale scarso, viene effettuato solo una volta a settimana e nonostante nostra richiesta, ci troviamo noi parenti a cambiarlo (ospite vede poco per cui non nota di essere sporco).<br><br>* Suggeriamo qualche esame in più di controllo, come routine anche ogni due mesi (esami sangue/urine/ecc...) a fronte di diverse patologie dell'ospite. Assistenza medica/infermieristica ottima comunque.<br><br>* Apprezziamo l'idea del sondaggio, da ripetere anche due volte l'anno per tenere monitorato.<br><br>I parenti sono soddisfatti del servizio offerto e del rispetto che tutti hanno verso l'ospite.<br><br>Grazie i parenti. | |
| totto ok | 1 |
| Nessuna osservazione. | 1 |
| la evidente mancanza di personale ,fa si che in certi momenti della giornata, venga a mancare la presenza e l'attenzione verso gli ospiti , ho visto personalmente alcuni ospiti fare cose senza un minimo di controllo del personale. Avere informazioni sia dal punto di vista medico o riguardo all'assistenza igienico/personale dell'ospite è estremamente difficile o poco esaustive, spesso non trovando la presenza di personale nella zona giorno/pranzo e non potendo entrane nella zona camere, non si possono avere risposte alle nostre domande. Il foglio che ci fa firmare il referente in reparto,riguardo le varie attività dell'ospite, non sempre si ha la possibilità di visionarlo con attenzione dovuta e di fare osservazioni in merito. Perchè non farlo avere anzitempo, cosi da poterlo visionare con calma e restituirlo al più presto ? | 1 |
| Mancato rispetto del regolamento in merito all'igiene della persona.<br>Arroganza è maleducazione in portineria nei giorni feriali, al contrario x la domenica.<br>Suggerisco più elasticità nelle visite agli ospiti ove non esistono assembramenti e soprattutto all'aria aperta anche la presenza di almeno 2 persone in particolare ove la seconda persona è anziana e sprovvista di patente di guida. | 1 |
| Mancanza di personale a penalizzare gli ospiti che restano soli in salone(soprattutto la sera) xche il personale è impegnato con gli allettati o docce.<br>Sfruttare gli ambienti esterni tipo la vecchia bocciofila con tavolini e panchine zona molto ombreggiata e lungo gli alberi zona orti<br>Relazione scritta del medico ai parenti mensile in modo da essere sempre aggiornati.. | 1 |
| Siamo soddisfatte, sia io che mia mamma, della accoglienza in questa struttura. Andrebbe migliorata l'assistenza alla igiene personale della mattina mia mamma era abituata a lavarsi ancora da sola e in doccia. grazie per la attenzione | 1 |
| Manca il personale gli ospiti sono spesso senza acqua e lasciati soli nel salone. Tante volte sono seduti nel cucinino e non intervengono nonostante i richiami di aiuto degli ospiti. Certe oss. Sono pure scortesi | 1 |
| nulla | 1 |
| Sarebbe opportuno inserire nell’organico (ASA -OSS) solo personale qualificato e non contratti a brevi termine con agenzie interinali, in quanto questo nuoce alla salute e alla cura degli ospiti. | 1 |
| . | 1 |
| tutto bene | 1 |
| Più attenzione alla socialità e alle richieste, anche se piccole, degli ospiti | 1 |
| In complesso personale e struttura adeguata alle necessità dell'ospite ! GRAZIE | 1 |
| Ho classificato "buoni" alcuni servizi, pur non avendo partecipazione diretta (come ad esempio camere, bagni, pasti, fisioterapia, etc) in quanto non ho mai visto o presenziato durante tali servizi, ne tantomeno l'ospite è in grado di giudicare e riferirmi. Grazie | 1 |
| gradiremmo che il nostro assistito facesse maggiore attività motoria (in realtà non abbiamo attualmente contatto con nessun fisioterapista, quindi alle domande relative ad essi mancava la risposta "non so" ) | 1 |

| | |
|---|---|
| Il personale è insufficiente, ha volte si arriva nei reparti e non c'è nessuno. Il medico non c'è quasi mai e se c'è non ha tempo. I bambini sono più di 2 anni che non vedono i nonni o i bisnonni fate qualcosa almeno per il Natale. Grazie | 1 |
| o | 1 |
| La struttura funziona molto bene niente da suggerire | 1 |
| Vorrei ci fosse più personale in modo che gli anziani avessero compagnia quando non ci sono i parenti. Che in base alle capacità o attitudini venisse permesso di fare qualcosa per non perdere capacità cognitive. Più fisioterapia tutti i giorni anche per poco | 1 |
| Si auspica una maggiore disponibilità di tempo da dedicare alla fisioterapia, anche se ci rendiamo conto delle difficoltà implicite in una simile richiesta. | 1 |
| si richiede maggior comunicazione tra medico e parenti degli ospiti , troppo spesso risulta difficile avere informazioni tempestive sullo stato di salute del paziente | 1 |
| NECESSITEREBBE PIU PERSONALE | 1 |
| Nessuno | 1 |