POLITICA PER LA QUALITA' – SICUREZZA - AMBIENTE

CASA ALBERGO

FONDAZIONE ANNI SERENI ONLUS

Treviglio, 11/05/2022

SCOPO DEL SISTEMA: ASSISTENZA SOCIO SANITARIA

Il CDA della Fondazione Anni Sereni riconosce la qualità e la sicurezza dei servizi offerti come fattore di priorità assoluta ritenendo *opportuno adottare un* ***sistema di gestione per la qualità e la sicurezza*** *secondo il modello descritto nelle* **Norme UNI EN ISO 9001, UNI ISO 45001. e UNI ISO 14001.**
La Politica per la Qualità, Ambiente e Sicurezza della Fondazione Anni Sereni si Prefigge i seguenti **obiettivi:**

- **Benessere degli utenti**: mantenimento elevato del suo grado di soddisfazione derivante da un ambiente accogliente, sicuro e famigliare in grado di garantire una buona qualità della vita.
- **Salute dell'utente:** preservazione dello stato di salute psico-fisica e della sua autonomia.
- **Promozione dell'utente**: miglioramento del grado di realizzazione individuale e sociale.
- **Risorse umane professionali e motivate:** offrire personale selezionato secondo requisiti di competenza tecnica e capacità individuale, adeguatamente formato e cosciente dell'importanza di soddisfare i requisiti del cliente.
- **Infrastrutture adeguate:** strutture, strumenti e attrezzature tecnologicamente avanzate in grado di garantire la migliore risposta alle necessità degli ospiti.
- **Efficienza aziendale:** continuo miglioramento della qualità e sicurezza dei servizi offerti, delle risorse umane e delle infrastrutture aziendali.
- **Sicurezza aziendale:** continuo miglioramento delle condizioni di salute e sicurezza di tutti i lavoratori dell'organizzazione e attuazione delle misure di prevenzione danni e malattie professionali al fine di eliminare i pericoli e ridurre i rischi.
- **Consultazione e partecipazione:** continuo coinvolgimento dei lavoratori e dei loro rappresentanti.
- corretta **gestione degli aspetti ambientali** relativi alle proprie attività ed ai propri servizi minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, gli impatti ambientali negativi.

La Direzione è fermamente convinta che la qualità e sicurezza del servizio erogato, oltre che consapevolezza degli impatti ambientali, sia conseguibile solo attraverso il coinvolgimento di tutti coloro che operano nel processo di assistenza a qualunque livello della gerarchia aziendale, la Politica della Qualità, Ambiente e Sicurezza, in accordo con i Responsabili delle unità funzionali, viene diffusa e promossa a tutti i livelli aziendali.

Il Sistema Qualità, Ambiente e Sicurezza è nelle Procedure di Gestione per rappresentare le finalità dell'Azienda nei riguardi dell'applicazione della gestione della Qualità, degli aspetti e impatti ambientali, e della Sicurezza e servire come base per la Valutazione e Certificazione da parte dei Committenti e degli Enti Nazionali / Internazionali preposti.

IMPEGNO DELLA DIREZIONE

Al fine di raggiungere gli obiettivi prefissati la direzione in particolare si impegna a:

- Rendere nota la Politica della Qualità , Ambiente e Sicurezza;
- Definire una struttura organizzativa e coinvolgerla a tutti i livelli;
- Mettere a disposizione risorse adeguate;
- Valorizzare le competenze e la qualificazione del personale;
- Fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie;
- Rispettare i requisiti legali applicabili;
- Minimizzare i consumi di risorse e gestire gli aspetti ambientali.

La Direzione si impegna a definire e mantenere un quadro strutturale adeguato all'interno dell'azienda e in linea con la legislazione corrente e con gli altri requisiti che l'organizzazione sottoscrive e a comunicare e far comprendere all'interno dell'organizzazione il sistema di gestione della Qualità e Sicurezza.
La Direzione si impegna inoltre a riesaminare con scadenza annuale il sistema di gestione della Qualità e Sicurezza per accertarne la continua idoneità e apportare i necessari miglioramenti.

FONDAZIONE ANNI SERENI TREVIGLIO, CARAVAGGIO E FARA GERA D'ADDA ONLUS sede TREVIGLIO

Il Datore di Lavoro / La Direzione