ASA ALBERGO

FONDAZIONE ANNI SERENI ONLUS
TREVIGLIO, CARAVAGGIO, FARA G.D'ADDA

SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ
Norma UNI EN ISO 9001:2015

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DIPENDENTI
Mod. 82.01.03 - Rev. 03

QUESTIONARIO 2021

CONSEGNATI	**109**	
RESTITUITI	**39**	**36%**

Segnare i vari giudizi con una croce	**1** Per niente d'accordo	**2** Poco d'accordo	**3** Abbastanza d'accordo	**4** Molto d'accordo	**5** Pienamente d'accordo	VALUTAZIONE	OTTIMO		NOTE - RILIEVI - OSSERVAZIONI
Gli spazi di lavoro sono adeguatamente organizzati	1	5	18	7	7	14	38	36,84%	
Gli strumenti/presidi/ausili di lavoro sono adeguati a svolgere in maniera efficiente le proprie mansioni	1	2	14	14	8	26	39	66,67%	
Nel suo lavoro ci sono continui cambiamenti e innovazioni che le recano problemi	9	10	10	5	5	-13	39	-33,33%	
Sa sempre con chiarezza quali sono i suoi compiti e gli obiettivi che deve raggiungere	1	2	11	9	14	33	37	89,19%	
Le comunicazioni tra lavoratori dello stesso livello avvengono in maniera chiara, comprensibile ed efficace	1	2	19	12	5	18	39	46,15%	
Le comunicazioni all'interno dell'equipe di lavoro avvengono in maniera chiara, comprensibile ed efficace	1	6	17	8	7	14	39	35,90%	
Le riunioni d'equipe sono un occasione di formazione crescita personale e professionale	4	2	16	4	12	18	38	47,37%	
Gli incontri di Supervisione di lavoro d'equipe sono un occasione di formazione e crescita personale e professionale	11	9	15	1	3	-24	39	-61,54%	
E' stato adeguatamente formato per svolgere il suo lavoro	0	1	13	16	8	31	38	81,58%	
E' fornito un idoneo supporto da parte dei preposti a superare le difficoltà che si presentano nello svolgere il suo lavoro	1	4	17	9	8	19	39	48,72%	
						136	385	35,32%	
	3	4,3	15	8,5	7,7				
	7,69%	11,03%	38,46%	21,79%	19,74%				

LA DIREZIONE

CASA ALBERGO

FONDAZIONE ANNI SERENI ONLUS

TREVIGLIO, CARAVAGGIO, FARA G.D'ADDA

SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ

Norma UNI EN ISO 9001:2015

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE FAMILIARI

Mod. 82.01.01 - Rev. 02

CONSEGNATI	**64**	**64%**
RESTITUITI	**41**	

QUESTIONARIO 2021

RIEPILOGO NUCLEI

Segnare i vari giudizi con una croce	**1** Scarso	**2** Insufficiente	**3** Sufficiente	**4** Discreto	**5** Ottimo	NOTE - RILIEVI - OSSERVAZIONI
AREA ASSISTENZIALE						
Disponibilità e Cortesia delle **A.S.A.**	0	0	6	12	24	
Cura ed Igiene dell' ospite dalle **A.S.A.**	0	0	7	9	24	
Assistenza all' ospite durante i pasti	0	1	4	12	12	
AREA SANITARIA						
Disponibilità e Cortesia dei **MEDICI**	1	1	4	6	27	
Assistenza e cure ricevute dai **MEDICI**	1	1	2	6	29	
REFERENTE DI PIANO, ruolo e funzione	0	0	5	9	17	
Disponibilità e Cortesia degli **INFERMIERI**	0	0	4	10	26	
Assistenza e cure ricevute da **INFERMIERI**	0	0	3	14	22	
Disponibilità e Cortesia dei **FISIOTERAPISTI**	0	2	4	5	17	
Assistenza, cure ed attività **FISIOTERAPICA**	0	2	6	7	15	
AREA SOCIALE						
ANIMAZIONE - Intrattenimenti	**0**	**2**	**4**	**9**	**14**	
AMBIENTI COMUNI						
Ambienti Comuni	1	1	5	14	18	
Camera e Bagno	0	0	3	8	24	
VARIE						
Qualità pasti giornalieri	1	0	6	10	14	
Varietà, rotazione menù proposti	0	0	9	10	15	
Servizio di lavanderia	0	0	4	12	21	
Rapporti, disponibilità Direzione	0	0	5	11	21	
SODDISFAZIONE COMPLESSIVA	0	0	4	13	20	
	0,22	0,56	4,72	9,83	20,00	
	0,54%	1,36%	11,52%	23,98%	48,78%	

CASA ALBERGO

FONDAZIONE ANNI SERENI ONLUS

TREVIGLIO, CARAVAGGIO, FARA G.D'ADDA

SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ

Norma UNI EN ISO 9001:2015

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE OSPITI

Mod. 82.01.06 - Rev. 00

N. OSPITI 153

QUESTIONARIO 2021

SOMMINISTRATI 39 25,49%

RSA

	Segnare i vari giudizi con una croce	1 Scarso	2 Insufficiente	3 Sufficiente	4 Discreto	5 Ottimo	NOTE - RILIEVI - OSSERVAZIONI
1	Come valuta il suo soggiorno?	1	0	3	11	18	46,15%
2	Come valuta la disponibilità e la cortesia di tutto il personale?	0	0	4	10	24	61,54%
3	Come valuta i pasti?	0	3	10	8	20	51,28%
4	Come valuta l'ordine e la pulizia del nucleo di soggiorno?	0	0	1	11	25	64,10%
5	A quale attività vorrebbe dare maggior peso nell'arco della giornata?						
	SODDISFAZIONE COMPLESSIVA			0	0	0	
	VALORI MEDI	0,25	0,75	3,6	8	17,4	
		0,6%	1,9%	9,2%	20,5%	44,6%	