

Assistenza Domiciliare Integrata - Unità Cure Palliative Domiciliari



Numero Verde
800 608 730
DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ
dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 16:00



FONDAZIONE ANNI SERENI ONLUS

La Fondazione è accreditata dall'ATS di Bergamo per il servizio di Assistenza Domiciliare Integrata (A.D.I.) presso il Distretto di Treviglio e di Romano di Lombardia.

Che cosa è l'A.D.I.

L'Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) è un servizio completamente gratuito rivolto a persone in situazioni di fragilità, senza limitazioni di età o di reddito, caratterizzate dalla presenza di:

una situazione di non autosufficienza parziale o totale di carattere temporaneo o definitivo;
una condizione di non deambulabilità e di non trasportabilità presso i presidi sanitari ambulatoriali.

È un servizio di supporto alle famiglie che collaborano alla stesura del piano assistenziale individuale e nella gestione del paziente.

Il personale di assistenza si occupa anche della formazione e addestramento dei famigliari.

Tipologia delle prestazioni erogate

Le prestazioni sono di tipo:

- Infermieristico
- Assistenziale (ASA/OSS) per l'igiene
- Assistenza psicologica
- Cure palliative rivolta ai malati in fase di "fine vita", complessi e in condizioni cliniche instabili
- PRESTAZIONI ESTEMPORANEE (Prelievo occasionale o ripetuto in caso di monitoraggio della terapia anti coagulante orale; Posizionamento di catetere vescicale a permanenza; Clistere)
- RIABILITATIVO: al domicilio possono essere erogate la riabilitazione neuro-mototria o quella Respiratoria.

La richiesta di attivazione può essere fatta solo dal medico di base che dovrà richiedere la visita dello specialista fisiatra dell'Ente accreditato nell'ambito ADI.

Non rientrano nell'ambito specifico dell'ADI i pazienti post-acuti e i pazienti cronico-stabilizzati.

DIMISSIONI PROTETTE

Nel caso di **dimissioni protette**, per pazienti particolarmente critici, l'attivazione dell'ADI da parte dell'ospedale precederà quella del medico di base e verrà inviata all'apposito ufficio.

ORARIO DI FUNZIONAMENTO

Il servizio di assistenza domiciliare è garantito dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 18.00, con estensione anche al sabato e alla domenica sulle 24 ore per i pazienti in cure palliative.

REPERIBILITÀ TELEFONICA

È attiva la reperibilità telefonica dalle 09.00 alle 18.00 sette giorni su sette al numero Tel. 335.1299967. Inoltre per i pazienti in cure palliative è attiva la reperibilità telefonica notturna anche dopo le 18.00 e fino alle ore 9.00 del mattino secondo le indicazioni fornite dall'infermiera referente.

COME SI RICHIEDE L'ADI?

Mediante un prima valutazione da parte del Medico di Base o in seguito alle dimissioni da strutture ospedaliere, sempre in accordo con il Medico di Base.

Le richieste di attivazione di assistenza domiciliare, formulate dal medico di base, sono trasmesse in via telematica al Centro per l'Assistenza Domiciliare (CeAD) presso i Distretti ATS di Treviglio e Romano di Lombardia per la verifica dell'appropriatezza della richiesta.

PRESA IN CARICO E DIMISSIONI

I famigliari verranno contattati dall'ATS per la scelta dell'Ente Erogatore.

L'operatore dell'Ente prescelto, ricevuta la richiesta di attivazione contatterà la famiglia per concordare la valutazione del paziente e l'organizzazione del servizio.

Si recherà presso il domicilio per:

attivare il **FA**scicolo **S**ociosanitario **AS**sistito;

concordare il **Piano di Assistenza Individuale** con il medico di base, il paziente e i suoi famigliari; predisporre e lasciare al domicilio la documentazione per l'assistenza e il Diario Clinico (che sarà ritirato al termine del periodo di assistenza).

La **dimissione del paziente** può avvenire per:

- ricovero presso strutture ospedaliere o di assistenza;
- volontà del paziente o dei famigliari;
- decesso del paziente.

La rete degli operatori ADI:

- 1 Infermiera Coordinatrice
 - 3 Infermiere
 - 1 fisioterapista
 - 1 educatrice
- Rete di operatori socio assistenziali



- 1 medico geriatra
- 1 medico fisiatra
- 2 psicoghe
- 1 addetta amministrativa.

NB: L'eventuale ricovero presso l'Hospice della Fondazione è gratuito per i pazienti assistiti dall'équipe ADI.



PRESTAZIONI AGGIUNTIVE

Nel caso in cui il paziente non possieda i requisiti di eleggibilità previsti dall'ASL, l'èquipe ATS può erogare prestazioni a pagamento, rilasciando regolare ricevuta fiscale per la detrazione.

“UNITÀ DI CURE PALLIATIVE DOMICILIARI UCP DOM”

Cosa fanno

Le Unità di Cure Palliative Domiciliari (UCP-Dom) erogano assistenza domiciliare cure palliative a favore di persone affette da patologie ad andamento cronico ed evolutivo per le quali non esistono terapie o, se esistono, sono inadeguate o inefficaci ai fini della stabilizzazione della malattia o di un prolungamento significativo della vita.

Le UCP-Dom sono uno dei nodi erogativi della Rete Regionale e Locale di Cure Palliative ed operano al suo interno in modo organizzato e coordinato sulla base di protocolli formalizzati nell'ambito della Rete.

Erogano prestazioni professionali di tipo medico, infermieristico e psicologico, aiuto assistenziale e sostegno spirituale oltre ad eventuali accertamenti diagnostici, fornitura dei farmaci, dei dispositivi medici, presidi ed ausili previsti dal Piano di Assistenza Individuale (PAI).

La Fondazione Anni Sereni garantisce diverse équipe multidisciplinari e multiprofessionali in possesso di adeguata formazione ed esperienza, composte da:

medico, infermiere, OSS, psicologo, più altre figure professionali individuate in base alle specifiche esigenze.

Sono inoltre assicurate le figure professionali del fisioterapista, del dietista e dell'assistente sociale, at-

tivabili in funzione del Piano di Assistenza Individuale. Le suddette figure sono integrate dall'assistente spirituale, nel rispetto della volontà e della libertà di coscienza del cittadino.

Tali équipe sono in grado di erogare Cure Palliative nei due livelli assistenziali:

1. livello base:

vengono erogati interventi rivolti a malati con bisogni clinici e assistenziali a decorso stabile e con minor tendenza a sviluppare complicanze; oltre a interventi programmabili.

2. livello specialistico:

vengono erogati interventi rivolti a malati con bisogni clinici e assistenziali complessi legati anche all'instabilità clinica e ai sintomi di difficile controllo, per i quali gli interventi di base sono inadeguati. Tali interventi sono gestiti in modo specifico da équipe multiprofessionali e multidisciplinari dedicate all'attività di cure palliative e richiedono un elevato livello di competenza e modalità di lavoro interdisciplinare, di tale livello assistenziale il referente clinico è il medico palliativista.

Le prestazioni mediche sono garantite da professionisti in possesso dei requisiti previsti dalla recente normativa (specialità nella disciplina Cure Palliative o equipollente).

Il personale operante nella struttura possiede le competenze previste dalla normativa vigente per l'erogazione di cure palliative.

Come si attiva il servizio - presa in carico.

A fronte dell'esigenza dell'utente il MAP provvederà ad attivare il servizio con gli appositi canali a lui forniti dall'ASST di competenza, a breve il servizio potrà essere attivato direttamente dai medici dell'ospedale oppure dalle famiglie recandosi presso la sede della struttura prescelta.

L'operatore della Fondazione, ricevuta la richiesta di attivazione, provvederà a contattare la famiglia per concordare la valutazione del paziente e l'organizzazione del servizio.

La CP Dom della Fondazione Anni Sereni Onlus garantendo la presa in carico rispetta le seguenti

tempistiche:

- colloquio di presa in carico con i familiari (e se possibile con la persona inalata) deve avvenire il prima possibile e comunque deve essere garantita, se necessario, da parte della struttura che vi sia la disponibilità ad effettuare il colloquio entro 24 ore dalla segnalazione.
- prima visita entro 48 ore dal colloquio, salvo differenti esigenze espresse dalla famiglia.
- redazione del PAI entro 72 ore dalla prima visita

Presso l'hospice della fondazione Anni Sereni è attivo il servizio di segreteria con servizio di front-office, anche telefonico, dal lunedì al venerdì.

Quando è attivo Il servizio

Gli interventi erogabili su tutto il territorio della ASST-BG OVEST da parte dell'UCP Dom sono programmati e articolati in base al PAI:

7 giorni su 7

10 ore/die da lunedì a venerdì

6 ore/die il sabato e festivi

E garantita la pronta disponibilità medica e infermieristica sulle 24 ore, anche per la necessità di fornire supporto alla famiglia e/o al care giver in funzione del PAI.

E individuato il **medico palliativista di riferimento** per ogni malato assistito, responsabile del programma diagnostico-terapeutico del paziente e punto di riferimento del malato e del suo nucleo familiare.

È individuata la figura del **care manager** con funzione di coordinamento di natura gestionale-organizzativa sulle attività assistenziali di uno o più pazienti in carico alla struttura.

È individuata, per ogni malato assistito, la figura del **case manager** con funzione di coordinamento del percorso individuale del malato e del suo nucleo familiare, e di referente della continuità del percorso stesso.

È garantita, come da DGR 5918 /2016 l'attività di supporto al lutto ai familiari, gratuita e gestita dallo Psicologo, per un adeguato periodo post mortem.

È garantita la presenza di un adeguato numero di volontari gestiti e formati da idonee associazioni.

Dimissione

La dimissione del paziente può avvenire per:

- ricovero presso una struttura residenziale (per es. Hospice)
- volontà del paziente o dei famigliari
- decesso del paziente

CONTATTI

Per informazioni dettagliate relative alla degenza in hospice o alla presa in carico in cure palliative domiciliari è possibile rivolgersi alla coordinatrice infermieristica del servizio:

cell.335 1299967 per UCP Dom
adi@annisereni.net

oppure agli uffici amministrativi (dal lunedì al venerdì 8,30 -17,30)
036344063; 036341612; fax 0363597454; *segreteria@annisereni.net*

COME CONTATTARCI

Per informazioni dettagliate e per l'attivazione del servizio è possibile rivolgersi alla sig.ra **DEBORAH TRAVI** coordinatrice infermieristica del servizio ADI, dal lunedì al venerdì al numero telefonico: **335.12.999.67**
adi@annisereni.net

Oppure presso i nostri Uffici Amministrativi:

0363.44063 - 0363.41612

fax: 0363.59.74.54

segreteria@annisereni.net

ufficio segreteria dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 17.30





FONDAZIONE ANNI SERENI ONLUS
RESIDENZA SOCIO SANITARIA

Treviglio, Caravaggio e Fara Gera d'Adda

www.annisereni.net

24047 Treviglio (BG) - Piazzale Ospedale, 5
Tel.0363 44063 - 0363 41612 - Fax 0363 597454

e-mail: segreteria@annisereni.net